

Schaerer Coffee Link

Simon helps you digitalise your coffee business.

GAINING TRANSPARENCY

OPTIMISING BUSINESS

IMPLEMENTING INNOVATIONS



Schaerer Coffee Link takes your coffee operations a step further.



GAINING TRANSPARENCY

- **Overview of sales**
See where there's potential to improve
- **Condition monitoring**
Solve problems before they happen

OPTIMISING BUSINESS

- **Seasonal offers**
Specials and promotions displayed on your entire machine fleet
- **Billing based on beverage**
Saves time, money, resources and reduces error
- **Overview of consumption**
Prevent downtime thanks to e-mail reminders
- **Interface for system integration**
Automate your processes

IMPLEMENTING INNOVATIONS

- **Digital self-service concepts**
Smooth operation from the very beginning
- **Customer loyalty programs**
Simple integration into customer loyalty apps
- **Robot cafés**
Achieve fully-automated gastronomy
- **Payment options**
More versatility expands your client base

Key Figures



1 130`000 verbundene Geräte

2 74 Mio. Nachrichten in 24 Stunden

3 Web-Portal & Api`s

4 Global und China

5 99.9% Mobile Verbindung

6 Everywhere

Ausgangslage

Ausgangslage

Bilder wie Screensaver werden mit einem USB Stick durch den Techniker oder Operator auf die Maschine geladen.

Challenge:

Die Kundenanforderung: Bei 20`000 Maschinen
4 Seasonal offers = 80`000 Besuche/Upload vor Ort.

Die Internationale Vernetzung



Die Lösung

3-4 Klicks

Upload media package ✕

Name	Serial number	Type
Schaerer FTO intern / In-house		
SCS @ EG Wareneingang	1645610058	Schaerer Coffee Soul

Media package file Remove

Kulinarische_woche1.mp (404.6 kB)

Campaign name

Campaign name 0 / 200

Message for the operator

Message for the operator 0 / 200

Time of execution

Immediately

At a certain time

Display settings

Cycle time

Back Cancel Submit



Remote Functions

Büro Kommunikation

Werbung

Verkaufte Bildschirmzeit

Wie kannst du davon profitieren?

Mit unseren Remote Funktionen kannst du

- ✓ Zeit und Ressourcen einsparen
- ✓ Rezepte, Preise und Medien anpassen – von überall.

Learnings

Best Practice to Fail?

Customer
Centricity

Wenn ich die Leute gefragt hätte, was sie wollen, hätten sie gesagt: «schnellere Pferde» (Henry Ford)

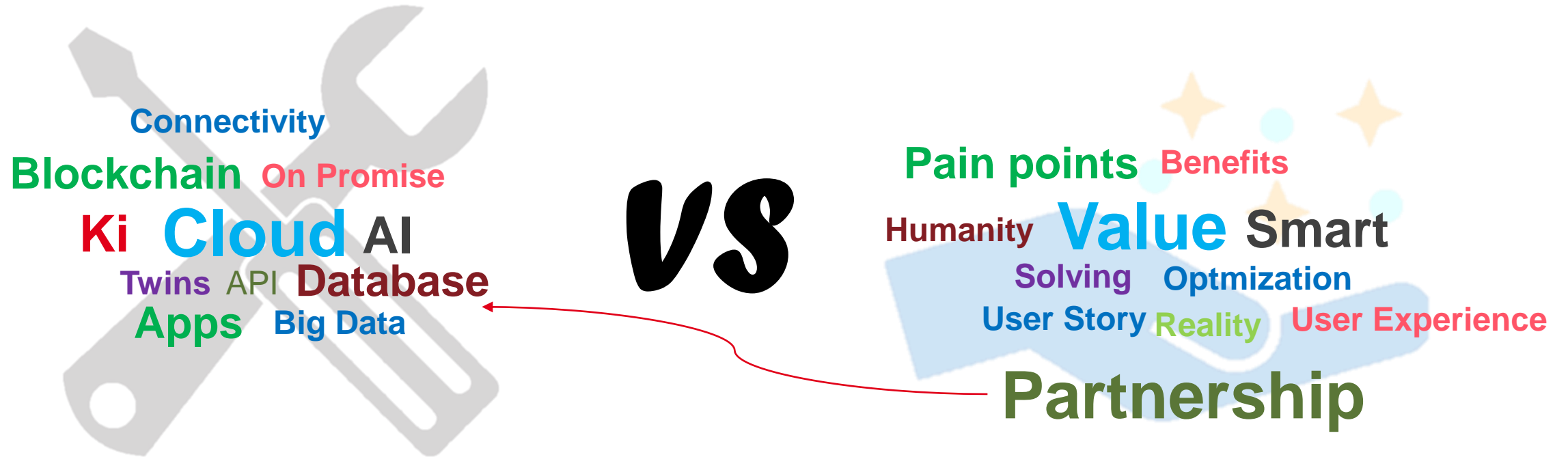
Think Big
Start Small

Start Small Think Big?

Agil

Methodik oder Zusammenarbeit?

Strategy?



«Besuchen Sie
uns am Poster.»



Sandro Bianchi
Customer Success Manager Digital
Schaerer Ltd.
sandro.bianchi@schaerer.com



Jürg Zehnder
Principal Consultant Internet of Things
Swisscom (Schweiz) AG
juerg.zehnder1@swisscom.com